

News Release

(報道発表資料)

2024年4月19日

西日本電信電話株式会社

岡山支店

岡山県奈義町における「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ/ ファミリーライトタイプ」の提供終了に伴う「フレッツ 光ネクスト」等への自動移行について

西日本電信電話株式会社 岡山支店（支店長西川智洋）は、岡山県奈義町にて「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」並びに、「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」を奈義町さまとの連携のもと、提供してまいりましたが、2023年7月14日に公表[※]のとおり、本サービスの提供は2024年8月31日(土)をもって終了いたします。

なお、サービス提供の終了日時点で本サービスをご利用中のお客さまにおかれましては、通信ができなくなることによるご不便を回避し、継続してインターネットや「ひかり電話」等のサービスをお使いいただけるよう、お客さまにお手続き等をお願いすることなく、西日本電信電話株式会社（以下、NTT 西日本）にて「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」等へサービスの切替え（自動移行）を実施させていただきます。

※ニュースリリース：[https://www.ntt-west.co.jp/newscms/okayama/13075/okayama_n20230714a.pdf]

自動移行の内容は下記のとおりです。

1. 自動移行先サービス

現在ご契約のサービス	自動移行先のサービス
「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」	「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」
「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」 (通信速度 最大 200Mb/s)	2024年9月1日：「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイ スピードタイプ」へ自動移行し、順次、「フレッツ 光ネクスト ファミ リー・スーパーハイスピードタイプ 隼」へ自動移行 ※フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼への実際の切替日はお客さま個別に別途お知らせいたします。
「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライト タイプ」	「ひかり電話ネクスト」

※自動移行後も現在ご契約されているオプションサービスや通信料金の支払い方法等は継続されます。

2. 自動移行予定日

2024年9月1日(日)

※現在、「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」(通信速度 最大 200Mbps)でご利用中のお客さまは2024年9月1日に「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」(通信速度 最大 200Mbps)に自動移行したのち、順次「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」(通信速度 最大概ね 1Gbps)へ自動移行いたします。実際の自動移行日については別途お知らせいたします。

※本自動移行についてお客さま宅内での工事は発生いたしません。契約料・工事は無料とさせていただきます。

※自動移行の際に一時的に電話やインターネット接続がご利用できなくなる場合やプロバイダー情報の再設定が必要となる場合があります。

※通信速度は技術上の最大値であり、実効速度ではありません。

※高速なタイプに変更されても、端末、LAN ケーブル、その他の利用環境・状況により、実効速度が向上しない場合があります。

※利用環境によっては数 Mbps になる場合があります。

3. 自動移行に伴う月額利用料の変更について

- 自動移行後の月額利用料につきましては、記載のとおり変更となります。

自動移行後、一定期間(2024年9月1日~11月30日まで)は暫定的な月額利用料割引並びに「標準的な切替え工事^{※1}」に関する工事費は無料とさせていただきます。

- 記載の料金は基本プランの月額利用料です。オプションサービスをご利用の場合は別途利用料が必要です。
- 記載の料金は税込みです。

項目	自動移行の場合			事前に切替え申し込みをいただいた場合	
インターネット+電話	「フレッツ 光ネクスト マイタウン ファミリータイプ」から「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」に自動移行			「フレッツ 光ネクスト マイタウン ファミリータイプ」から「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」に切替え	
	現在(8月まで)	2024年9月~11月 【暫定的な割引期間】	2024年12月~	光はじめ割(ご利用が1年目・2年目)適用時の料金	
	「ひかり電話」550円 ^{※2} 「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」 4,158円	「ひかり電話」550円 ^{※2} 「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」 5,049円 ^{※3}	「ひかり電話」550円 ^{※2} ... 「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」 5,940円 ^{※3} ...	「ひかり電話」550円 ^{※2} 「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」 4,730円<解約金有>	
	合計 4,708円/月 +プロバイダー料金	合計 5,599円/月 +プロバイダー料金	合計 6,490円/月 +プロバイダー料金	合計 4,708円/月 +プロバイダー料金	合計 5,280円/月 +プロバイダー料金
インターネットのみ	「フレッツ 光ネクスト マイタウン ファミリータイプ」から「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」に自動移行			「フレッツ 光ネクスト マイタウン ファミリータイプ」から「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」に切替え	
	現在(8月まで)	2024年9月~11月 【暫定的な割引期間】	2024年12月~	光はじめ割(ご利用が1年目・2年目)適用時の料金	
	「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」 4,158円	「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」 5,049円 ^{※3}	ホームゲートウェイレンタル 495円 ^{※4} ... 「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」 5,940円 ^{※3} ...	ホームゲートウェイレンタル 495円 ^{※4} 「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」 4,730円<解約金有>	
	合計 4,158円/月 +プロバイダー料金	合計 5,049円/月 +プロバイダー料金	合計 6,435円/月 +プロバイダー料金	合計 4,158円/月 +プロバイダー料金	合計 5,225円/月 +プロバイダー料金
電話のみ	「フレッツ 光ネクスト マイタウン ファミリーライトタイプ」から「ひかり電話ネクスト」に自動移行			「フレッツ 光ネクスト マイタウン ファミリー ライトタイプ」から「光回線電話」 ^{※5} に切替え	
	現在(8月まで)	2024年9月~11月 【暫定的な割引期間】	2024年12月~		
	「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー ライトタイプ」 1,716円	「ひかり電話ネクスト」 2,233円	「ひかり電話ネクスト」 2,750円 ...	「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー ライトタイプ」 1,716円	「光回線電話」 ^{※5} 住宅用:1,760円~ 事務用:2,640円~
	合計 1,716円/月	合計 2,233円/月	合計 2,750円/月	合計 1,716円/月	合計 1,760円~/月

【「フレッツ光」等について】 ●サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについてはお問い合わせいただくか、[<https://flets-w.com/cart/>]をご確認ください。 ●インターネットのご利用にはプロバイダーとの契約が必要です。

●「ひかり電話ネクスト」ではインターネットへの接続はできません。

【「フレッツ光」等への切替えについて】 ●弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」を提供できない場合や提供までに時間がかかる場合があります。 ●お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。 ●医療機関でご利用の「レセプト電算処理システムオンライン請求」は「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」では対応していない場合があります。事前にご確認ください。 ●「フレッツ光」等へ切替えする場合、ご利用環境によっては、対応機器や追加費用、プロバイダーの変更などが必要となる場合があります。 ●「フレッツ 光ネクスト」等への切替えや自動移行を希望されず、現在ご利用中の「フレッツ 光マイタウン ネクスト」等を解約する場合、プロバイダー料金の請求は継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

※1 「フレッツ 光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ光 マイタウン ファミリーライトタイプ」から「フレッツ 光マイタウン ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」「フレッツ 光マイタウン ファミリー・ハイスピードタイプ」または、「フレッツ 光マイタウン ファミリータイプ」、「光回線電話」「ひかり電話ネクスト」に移行いただく、かつ同時に新たなサービスやオプションサービス等のお申し込みがない切替えを指します。（コラボ光をお申し込みされる場合は工事料金や契約料、事務手数料が生じる場合があります）。

※2 月額利用料に加え、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料 2.2 円/月および電話リレーサービス料 1.1 円/月が必要です。[追加番号（オプション）も同様です]詳細については弊社ホームページ等をご確認ください(2024 年 4 月 1 日現在)。

※3 「光はじめ割」をお申し込みいただくことができます。

※4 「ひかり電話」のご契約のないお客さまは、「ひかり電話」の月額料金は不要ですが、現在無料でお使いいただいているホームゲートウェイ標準プラン 495 円が加算されます。他社 LAN ルーターを接続されている等、お客さまのご利用環境によっては、インターネット等のご利用にあたって本契約がご不要となる場合もございます。

詳細はホームページ（ https://flets-w.com/opt/hgw_rent/ ）をご確認頂くか、お問い合わせください。

※5 利用種別やお客さまのご契約いただいている NTT 西日本の電話サービス取扱所の種類によって異なります。電話サービス取扱所の種類についてはホームページ[<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/basic/toriatsukaijo.html>]をご確認ください。

【「光はじめ割」について】 本割引はお申し込みが必要です。割引適用期間中、本割引を継続してご利用することをお約束いただいたお客さまが割引の対象です。本割引を解約された場合は解約金（～4,400 円）が必要です。割引適用期間の満了月とその翌月、翌々月に解約される場合は、本割引の解約金は発生しません。

その他、解約金に関しましては、[<https://flets-w.com/limited/hajimewari/>]をご確認ください。

※「コラボ光」への切替えも可能です。コラボ光へ切替えの場合は、光コラボレーション事業者へのお手続きが必要です。コラボ光とは光コラボレーション事業者が提供する FTTH アクセスサービス等を言います。詳しくは[<https://flets-w.com/collabo/>]をご確認ください。

4. サービス自動移行に係る、お客さまのご利用サービスに関する契約約款・利用規約等の変更に ついて

「フレッツ 光ネクスト」等へサービスへの自動移行に伴い、お客さまのご利用サービスに関する契約約款・利用規約が以下のとおり変更となります。実際の利用規約については各掲載先 URL をご参照ください。

〈フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼をご利用のお客さま〉

実施期日	ご利用サービス	サービス提供に関する契約約款・利用規約	掲載先 URL
現行～ 2024年8月31日	「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・ス ーパーハイスピードタイ プ 隼」	I P 通信網サービス契約約 款、岡山県勝田郡奈義町にお ける「フレッツ 光マイタウン ネクスト」サービス利用規約※ 6	IP 通信網サービス契約約款： https://www.ntt-west.co.jp/tariff/ 岡山県勝田郡奈義町における各種利用規 約： https://www.ntt-west.co.jp/okayama/ PickupNews/mytown/mytown.html
2024年9月1日 ～11月30日	「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイ スピードタイプ 隼」	I P 通信網サービス契約約 款、岡山県勝田郡奈義町にお ける「フレッツ 光マイタウン ネクスト」サービス終了に伴 う一時利用規約※7	
2024年12月1日 以降		I P 通信網サービス契約約款	

〈フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプをご利用のお客さま〉

実施期日	ご利用サービス	サービス提供に関する契約約款・利用規約	掲載先 URL
現行～ 2024年8月31日	「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ 」	I P 通信網サービス契約約 款、岡山県勝田郡奈義町にお ける「フレッツ 光マイタウン ネクスト」サービス利用規約 ※6	IP 通信網サービス契約約款： https://www.ntt-west.co.jp/tariff/ 岡山県勝田郡奈義町における各種利用規 約： https://www.ntt- west.co.jp/okayama/ PickupNews/mytown/mytown.html
2024年9月1日 ～11月30日	「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピード タイプ」	I P 通信網サービス契約約 款、岡山県勝田郡奈義町にお ける「フレッツ 光マイタウン ネクスト」サービス終了に伴 う一時利用規約※7	
2024年12月1日 以降	順次、「フレッツ 光ネク スト ファミリー・スーパ ーハイスピードタイプ 隼」 へ移行	I P 通信網サービス契約約款	

<フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプをご利用のお客さま>

実施期日	ご利用サービス	サービス提供に関する契約約款・利用規約	掲載先 URL
現行～ 2024年8月31日	「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライ トタイプ」	音声利用 I P 通信網サービス 契約約款、岡山県勝田郡奈義町 における「フレッツ 光マイタ ウン ネクスト」サービス利用 規約 ^{※6}	音声利用 I P 通信網サービス契約約款： https://www.ntt-west.co.jp/tariff/
2024年9月1日 ～11月30日	「ひかり電話ネクスト」	音声利用 I P 通信網サービス 契約約款、岡山県勝田郡奈義町 における「フレッツ 光マイタ ウン ネクスト」サービス終了 に伴う一時利用規約 ^{※7}	岡山県勝田郡奈義町における各種利用規 約： https://www.ntt- west.co.jp/okayama/ PickupNews/mytown/mytown.html
2024年12月1日 以降		音声利用 I P 通信網サービス 契約約款	

※この改正規定実施前に支払い、または支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他責務については、なお従前のとおりとします。

※6 「フレッツ 光マイタウン ネクスト」のサービス終了および 2024 年 9 月 1 日をもって各サービスへ自動移行する旨等に関する事項を追記・変更します。

※7 本利用規約にて『3. 自動移行に伴う月額利用料の変更について』に記載の料金適用および 2024 年 12 月 1 日をもって各サービスへの自動移行等に関する事項を規定します。

5. お客さまからのお問い合わせ

0120-732-488 (NTT 西日本サービス移行サポートセンター)

※営業時間：9:00～17:00 (12/29～1/3 を除き年中無休)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 24-79