

(お知らせ)

2018年4月25日
NTT西日本 大分支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本大分支店管内において、地下通信ケーブルの浸水により、別府市の一部地域で電話が利用できない状況となっております。
ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2018年4月25日(水) 午前10時30分頃
2. 故障原因 地下管路における通信ケーブルの浸水
3. 影響エリア 別府市の一部地域のお客様
4. 影響回線数 以下のサービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 192回線
 - ・INSネット 19回線
 - ・専用線 3回線
5. 復旧見込 現在、復旧に向け全力を挙げていますが、復旧見込みは未定です。