

報道発表資料

(第2報 午後 5時 30分 時点)

2024年1月1日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】石川県の一部エリアにおける通信サービスがご利用できない状況について (1月1日 午後5時30分時点)

以下のとおり、石川県を中心とする地震発生の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。詳細については、判明次第お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年1月1日(月) 午後4時6分頃から継続中

2. 影響エリア

石川県の一部エリア (詳細確認中)

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス (フレッツ光ネクスト/ライト、ひかり電話等 含む)、
加入電話、INSネット
等がご利用できない状況が発生している可能性があります。(詳細確認中)

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 原因

石川県を中心とする地震発生に伴う通信ビル間の設備の被災 (故障) ※詳細確認中

5. 復旧見通し

確認中

6. お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。