

報道発表資料

(第1報 午後4時30分 現在)

2024年1月1日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（1月1日 午後4時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、地震の影響により、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。詳細については、判明次第お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年1月1日(月) 午後4時6分頃から継続中

2. 影響エリア

石川県の一部エリア

(詳細確認中)

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト/クロス、ひかり電話等 含む）、加入電話、INS ネット

等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生している可能性があります。

(詳細確認中)

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生している可能性があります。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっている可能性があります。

4. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信など、公衆フリーWi-Fiをご利用くださいますようお願いいたします。

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問い合わせ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。