

(お知らせ)

<終報(第5報):21:00 現在>

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2018年3月24日

NTT西日本奈良支店

土砂崩れによる通信サービスへの影響について(終報)

2018年3月21日(水)18時頃よりNTT西日本奈良支店(支店長:大野 昇)管内において、土砂崩れの影響により、十津川村の一部地域で、電話がご利用できない状況となっておりますが、3月24日(土)20時20分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時:2018年3月24日(土)20時20分
2. 発生日時:2018年3月21日(水)18時頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生エリア:十津川村上湯川付近の一部地域のお客様
4. 発生原因:土砂崩れによる通信設備の破損
5. 影響回線数:以下の通信サービスについては、回復いたしました。
<影響回線数>
 - ・加入電話:72回線
 - ・専用線等:3回線