

お知らせ

(終報：9:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2021年8月17日

西日本電信電話株式会社長崎支店

大雨による長崎市一部エリアの通信サービスへの影響について（終報）

西日本電信電話株式会社長崎支店管内において、土砂崩れによるケーブル損傷・電柱折損により、長崎市の一部地域で、電話サービス等がご利用できない状況となっておりますが、8月16日（月）16時30分頃に復旧工事が完了いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2021年8月14日（土）8時12分頃（当社が故障を把握した日時）
2. 発生原因 : 土砂崩れによるケーブル損傷・電柱折損のため
3. 影響エリア : 長崎市琴海尾戸町の一部地域のお客様
4. 措置状況 : 通信ケーブルの張替え
5. 回復日時 : 2021年8月16日（月）16時30分頃

(参考)

影響回線数	：加入電話	105回線
	INS ネット	10回線
	専用線	5回線