

報道発表資料

( < 第3報 > : 14:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年5月16日

NTT西日本宮崎支店

### 通信サービスへの影響について(第3報)

2010年5月16日(土)4時11分頃に宮崎県東臼杵郡椎葉村で発生した通信設備の故障等により、宮崎県椎葉村大河内の一部地域で、NTT西日本が提供する電話・通信サービスがご利用できない状況となっておりましたが、加入電話、INSネット、ビジネスイーサーワイドについては全回線復旧いたしました。

携帯電話を含む電話回線をご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2020年5月16日(土)4時11分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 宮崎県東臼杵郡椎葉村大河内付近
3. 発生原因 : 大河内ビル内の電話回線中継装置が動作不安定(落雷が原因と想定)となったため。
4. 影響エリア : 宮崎県東臼杵郡椎葉村大河内一部地域のお客様
5. 影響回線数:

・加入電話	: 85回線
・INSネット	: 11回線
・専用線等	: 6回線
・ビジネスイーサーワイド	: 10回線
合計	: 112回線
6. 復旧状況 :
  - ・13:30 加入電話、INSネット、ビジネスイーサーワイド 全回線復旧
  - ・現在、専用線を復旧作業中
7. その他 :

通信サービスが回復したことから、衛星携帯電話2台(設置場所:大河内地区の消防団詰所(梅北商店前))については、14:30に撤去いたしました。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 宮崎支店 広報担当 坂本

電話(0985)23-8707