

(お知らせ)

2019年9月28日

NTT西日本

台風18号に関するお知らせ

NTT西日本では、台風18号の接近に備えて、対応準備を進めています。台風の進路によっては、通信サービスが影響を受けることも想定されます。故障等が発生した場合は、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下のURLへお問い合わせください。

WEBでの故障・問い合わせフォーム：

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

«ご協力のお願い»

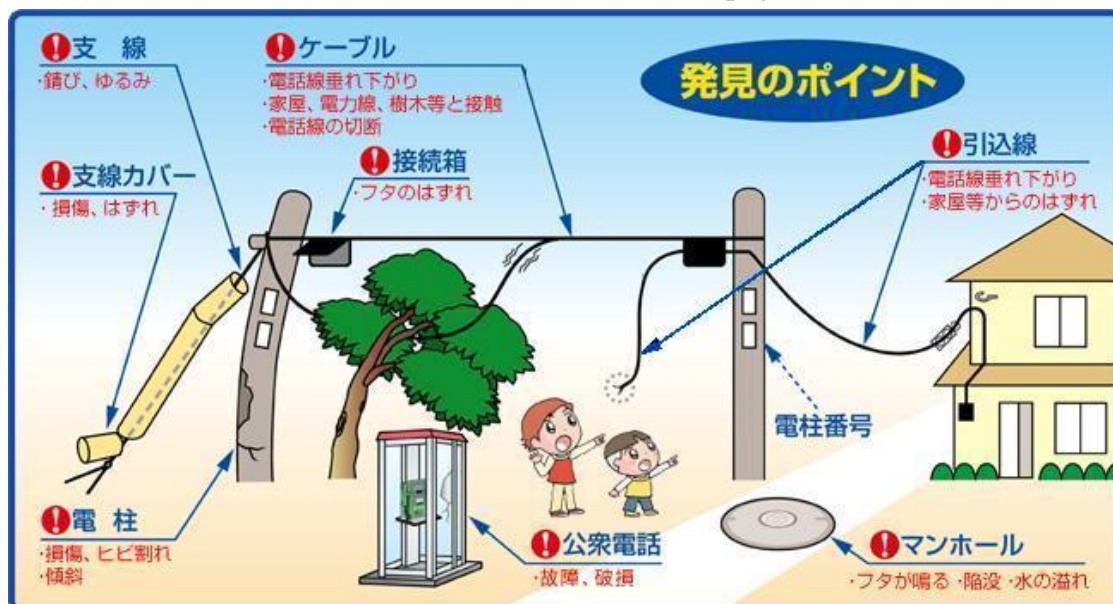
※台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが電話線等に絡みつことが原因で通信サービスに影響が出る場合があります。トタン・看板・ビニールハウスの固定など、事前の対策をお願いします。

※倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった電話線等お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

(<https://www.setsubi-info.ntt-w.net/webFuanzen/select/applySelect/show>)

* 上記 URL は PC のみ対応しています。PC 以外は、局番なしの「113」へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)



※台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください (<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>)