

報道発表資料

(第4報:10:00現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2018年7月4日

NTT西日本宮崎支店

土砂崩れによる通信サービスへの影響について(第4報)

2018年7月1日(日)17時7分に発生した、土砂崩れに伴う通信ケーブルの損傷により、宮崎県東臼杵郡諸塚村の七ツ山地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年7月1日(日)17時7分
2. 発生場所 :諸塚村七ツ山付近
3. 発生原因 :土砂崩れによる通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :諸塚村の七ツ山地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:163回線
・専用線等	: 14回線
合計	:177回線

6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげており、本日中(7月4日)に復旧する見込みです。
なお、天候や想定外の事態により、復旧が遅れる場合がございます。
7. その他 :
・お客さまの通信手段確保のため、無料でご利用いただける衛星携帯電話を設置いたしました。
(7月1日 21時40分時点)
設置場所:七ツ山小学校(宮崎県東臼杵郡諸塚村七ツ山2549) 3台
・これらの状況について、7月1日、防災無線による案内を実施いたしました。
・7月2日に広報車による案内を実施いたしました。