

(報道発表資料)

《終報(第4報) 17:00 現在》

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2017年10月31日

NTT西日本 宮崎支店

台風22号による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本 宮崎支店管内において、台風22号の影響に伴い、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客さまでご利用いただけない状況が続き、大変ご不便をおかけしました。

早期復旧を図るため、広域による受付体制の強化と復旧作業者を増員し、お客さまからの故障申告の回復に努めた結果、10月31日(火)に概ね回復いたしました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 故障発生件数(総数)

約470件

※故障発生件数は、10月29日～10月31日15:00までの累計

2. その他

- ・本お知らせをもって、台風22号関連の終報とさせていただきます。
- ・サービスに影響のないケーブル垂れ下がり等の不良箇所の復旧作業は継続して実施してまいります。
- ・電話が繋がらない等通信ができない場合は、局番なしの『113』番、携帯電話、PHSからは『0120-444-113』番へご連絡いただきますようお願いいたします。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

