

(報道発表資料)

《第3報 15:00 現在》

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2017年10月31日

NTT西日本 宮崎支店

台風22号による通信サービスへの影響について (第3報)

2017年10月29日(日) 午前4時頃に日南市富士付近で発生した土砂崩落に伴う通信ケーブルの断線により、日南市の一部エリア(富土地区)で電話及びインターネット接続等のサービスがご利用いただけない状況となっておりますが、被災箇所への復旧活動により、10月31日(火) 10時10分に回復いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点におきましても、強風等に起因したお客様宅への引込線等の損傷、電話機の故障等により、電話やインターネット通信等がご利用できない場合があります。

引き続き、被災状況の確認とともに、復旧に向けた作業に全力で取り組んでまいりますので、電話がつかない等通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』」「(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願いいたします。

1. 回復日時 : 2017年10月31日(火)10時10分
2. 発生日時 : 2017年10月29日(日) 午前4時頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 : 日南市富士付近
4. 発生原因 : 土砂崩落によるケーブル断線
5. 影響エリア : 日南市の一部エリア(富土地区) のお客様
6. 影響回線数: 以下の通信サービスについては、回復しました。
一般回線176回線、専用回線 6回線

【ご協力のお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客さま宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客さま宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり、垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

