

(報道発表資料)

《終報 15 : 00 現在》

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2017年8月10日

N T T 西日本 宮崎支店

台風5号による通信サービスへの影響について (終報)

N T T 西日本 宮崎支店管内において、台風5号の影響に伴い、小林エリア、都城エリアを中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客さままでご利用いただけない状況が続き、大変ご不便をおかけしました。

早期復旧を図るため、広域による受付体制の強化と復旧作業者を増員し、お客さまからの故障申告の回復に努めた結果、8月11日(金)に概ね回復する見込みとなりました。

N T T 西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 故障発生件数 (総数)

約780件

[主な内訳]

小林・都城エリア **約340件**

※ 故障発生件数は、8月6日～8月10日13:00 までの累計

2. その他

- ・本お知らせをもって、**台風5号関連の終報**とさせていただきます。
- ・サービスに影響のないケーブル垂れ下がり等の不良箇所の復旧作業は継続して実施してまいります。
- ・電話が繋がらない等通信ができない場合は、局番なしの『113』番、携帯電話、PHSからは『0120-444-113』番へご連絡いただきますようお願いいたします。

【ご協力をお願い】

■お客さまがお気づきになったN T T 設備に関する不安全状況をお知らせください。

