

報道発表資料

(終報<第2報>:8:00 現在)

※下線部分が第一報からの変更箇所です。

2020年5月22日

NTT西日本三重支店

### 通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(終報)

昨日(5月21日(木))から、NTT西日本三重支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、多気郡明和町の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっておりますが、5月22日(金)2時25分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2020年5月22日(金)2時25分
2. 発生日時 :2020年5月21日(木)13時30分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :三重県多気郡明和町付近
4. 発生原因 :社外工事の掘削作業による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア :多気郡明和町斎宮(北野)エリア地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設することで、回復しました。

<影響回線数>

・加入電話等 :約150回線