

お知らせ

(終報:13:30 現在)

2022年9月19日

西日本電信電話株式会社

九州支店

通信設備のパッケージ故障による通信サービスへの影響について
(終報)

NTT西日本九州支店管内において、通信設備の故障により、糸島市の一部地域で、電話サービス及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、9月19日(月)12時14分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2022年9月18日(日)15時25分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 :2022年9月19日(月)12時14分
3. 発生原因 :通信設備のパッケージ故障
4. 影響エリア :糸島市の一部地域のお客様
5. その他
<参考>影響回線数
フレッツ光等 : 823回線(うち、ひかり電話等:626回線)