

報道発表資料

(第3報:20:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年9月6日

NTT西日本京都支店

台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、京都市の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月4日(火)14時42分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :台風21号による弊社通信施設の故障
3. 影響エリア :京都市左京区花背エリア、久多エリアのお客様
4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
 - ・加入電話 約290回線※
 - ・専用線等 約 20回線

なお、右京区水尾エリア約30回線については、本日16:08に回復しました。

※9月4日の時点では、約320回線となっていたところ、右京区水尾エリア約30回線の回復により290回線となりました。
5. 復旧見込 :現在、全力で復旧作業を進めておりますが、現時点未定です。
6. その他 :一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。
開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 京都支店 広報担当

電話(075)251-9833