

<回復報>

平成 25 年 3 月 5 日  
NTT西日本 京都支店

## 京都府内における光中継ケーブル故障について

昨日、NTT西日本京都支店管内における、光中継ケーブル切断による京都府内のフレッツサービスおよびビジネスイーサの故障については、伝送路切り替えにより昨日14時12分にサービスを回復させると同時に、切断された光中継ケーブルの修理を継続し、本日0時4分にすべて復旧しました。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。  
状況等は次のとおりです。

### 1. 切断された光中継ケーブルの回復時間

平成25年3月5日(火) 午前0時4分

### 2. 措置状況 光中継ケーブル張替

### 3. 故障の概要

- (1)発生日時 平成25年3月4日(月) 午前10時07分頃  
(2)影響範囲 京都府内でフレッツサービスおよびビジネスイーサをご利用のお客様  
(京都市内をはじめ一部地域は影響ありませんでした)  
なお、固定電話については、影響ございませんでした。  
(3)故障原因 光中継ケーブル(京都～宇治間)の切断  
(4)影響回線数
- |            |         |
|------------|---------|
| ①フレッツサービス  |         |
| ・フレッツ光     | 681契約   |
| ・フレッツ・ADSL | 5,485契約 |
| ・フレッツ・ISDN | 106契約   |
| ②ビジネスイーサ   | 9契約     |

《 報道機関からのお問い合わせ先 》  
NTT西日本 京都支店 広報担当  
075-251-9833