

お知らせ

(第2報:10:20 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年 1月 15日

NTT西日本熊本支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(第2報)

現在、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、熊本市西区城山及び池ノ上の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2020年1月14日(火)12時40分頃
2. 発生場所 :熊本市西区城山下代付近
3. 発生原因 :社外工事(地下掘削工事)による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :熊本市西区城山及び池ノ上の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:174回線 (うち フレッツ・ADSL:1回線)
・専用線等	:1回線
・公衆電話等	:0回線
合計	:175回線

6. 復旧見込 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施中です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 熊本支店 総務部

電話(096)321-3043