

報道発表資料

(終報<第1報>:17:00現在)

2022年6月15日

NTT西日本熊本支店

### 通信設備の故障による通信サービスへの影響について(終報)

本日、NTT西日本熊本支店管内において、通信設備の故障により、熊本市の一部地域で、ひかり電話(及び、インターネット通信等)が繋がらない状況となっておりますが、6月15日(水)9時39分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2022年6月15日(水)9時39分
2. 発生日時 :2022年6月15日(水)3時39分頃
3. 発生原因 :弊社ビル内のインターネット関連設備の故障
4. 影響範囲 :熊本市東区・上益城郡益城町の一部地域におけるフレッツ光・ひかり電話等をご利用のお客様

<参考>影響回線数

・フレッツ光等

: 約800回線(うち、ひかり電話等:約480回線)

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 熊本支店 事業推進担当

電話(096)272-9090