

高知県における「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」の提供開始のご案内について

西日本電信電話株式会社 高知支店（支店長：山神 克己、以下、NTT 西日本）は、自治体様と連携（IRU 契約）して提供している「フレッツ 光マイタウン ネクスト」(FTTH アクセスサービスおよび IP 電話サービス)について、新たにタイプを追加し、通信速度最大概ね 1Gbps^{※1} の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼^{※2}」(FTTH アクセスサービス)を提供開始いたします。

※1 ・技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。

・通信速度最大概ね 1Gbps タイプに変更されても、端末、LAN ケーブル、その他の利用環境・状況等により、
実効速度が向上しない場合があります。

・利用環境・状況等によっては、数 Mbps になる場合があります。

・詳細は[https://flets-w.com/user/support/sokudo_kaizen/]をご確認ください。

※2 ・インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

1. サービス提供エリア及び、お申し込み受付、サービス提供開始時期について

サービス提供エリア	お申し込み受付開始日	サービス提供開始日
高知県本山町	2018年4月26日	2018年4月26日
高知県土佐町		
高知県東洋町		

* サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。

エリアについては、お問い合わせいただくか、[<https://flets-w.com/service/next/area/39kouchi.html>]をご確認ください。

2. 提供開始サービス

「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」

3. その他

- ・お客さまがご利用中の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」または「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」を「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」へ無派遣工事で品目変更する場合は、工事費 2,000 円（税抜）となります。尚、お客さまのご要望により派遣工事を行う場合、別途工事費が発生します。
- ・新たに「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」をお申し込みの場合の初期費用は、契約料 800 円（税抜）、工事費 7,600 円^{※3}（税抜）となります。
- ・光コラボレーションモデルについては、提供対象外です。
- ・お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。
- ・医療機関等でご利用の「レセプト電算処理システムオンライン請求」は、「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」では対応していない場合があります。事前にご確認ください。
- ・「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」へ変更する場合、プロバイダーの変更が必要となる場合があります。

※3 ・工事費は代表的な例であり、工事内容によっては異なる場合があります。

・夜間・深夜・年末年始、時刻指定および土・日・祝日に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。

詳しくは、[<https://flets-w.com/price/addition/>]をご確認ください。

・既存設備が利用できない場合、新たな配線設備等のご用意をお願いすることや別途有料での工事を行うことがあります。

4. お客さまからのお申し込み・お問い合わせ

サービス提供エリア	お申し込み・お問い合わせ
高知県本山町	0800-2002-116 （受付時間 午前9時～午後5時） * 土曜・日曜・祝日も受付中。 * 年末年始 12/29～1/3 を除きます。
高知県土佐町	
高知県東洋町	

* 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

- 本件に関する「報道機関からのお問い合わせ先」
N T T 西日本 高知支店 総務部【担当：永田】
TEL：088-821-4144
※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

審査 18-38-1