

お知らせ

(第1報:18:00 現在)

2022年7月27日

西日本電信電話株式会社

関西支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本関西支店管内において通信ケーブルの損傷により、摂津市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年7月27日(水) 9時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 摂津市鳥飼上5丁目付近
3. 発生原因 : 他社クレーン車のアームによる架空ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 摂津市の一部地域のお客様
5. 影響回線数: 電話やインターネット回線がご利用できない状況となっておりますが、影響回線数は、現在、調査中です。
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は7月28日午前中の予定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 関西支店 報道担当

立岩、井上

電話 : (06)6490-9003