

(報道発表資料)

《終報<第2報>15:00現在》

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年9月18日

NTT西日本 鹿児島支店

## 台風18号による通信サービスへの影響について(終報)

**鹿児島県内全域におけるパトロール(設備点検)の結果、倒木や飛来物等による通信ケーブルの損傷など一部不安全設備を確認しましたが、大きな故障等の発生はありませんでした。**引き続き、通信サービスに影響のない被災箇所の復旧とお客様からの故障申告の対応に取り組んでまいります。

NTT西日本では、これからも災害に強い通信設備の構築と復旧体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上、**本報をもって台風18号関連の終報**とさせていただきます。

### 【ご協力のお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

