

(報道発表資料)

《第7報 16:00 現在》

※下線部分が第6報からの変更箇所です。

※なお、本報が本日の最終報となります。

2017年8月14日
N T T西日本 鹿児島支店

台風5号による通信サービスへの影響について (第7報)

N T T西日本 鹿児島支店管内において、台風5号の影響に伴い電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しておりますが、復旧体制の充実に加え新たな故障の申告が減少傾向にあることなどから、一部の地域を除き8月16日(水)頃までに回復の見込みとなりました。

ご不便をお掛けいたしますが、もうしばらくお待ちくださるようお願いのご理解とご協力をお願い申し上げます。

現時点(8月14日15:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>約3,000件</u> (約2,300件)	<u>約2,300件</u> (約1,180件)	<u>約700件</u> (約1,120件)

※ 故障発生件数は、8月5日～8月14日15:00までの累計

※ ()内は第6報(8月10日15:00)時点の件数

※ お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数(回線数)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧状況

電話柱の倒壊や折損、被災した通信ケーブルの応急復旧も概ね完了し、現時点お客様宅一軒一軒の故障修理にN T Tグループ総力を挙げて取り組んでおります。

4. 回復見込み

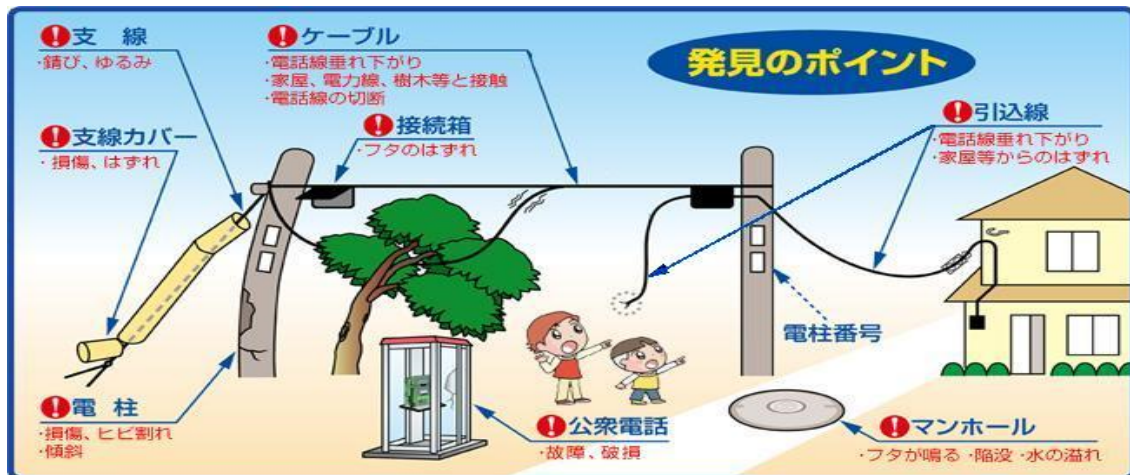
現時点における回復の見込みは、一部の地域を除き8月16日(水)頃の予定です。引き続き、一日も早い復旧に向け取り組んでまいります。

なお、故障発生件数は想定を上回る約3,500件程度になる見込みです。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



■ 復旧作業模様



※一軒一軒の故障修理（鹿児島市）



※引込線の故障修理（鹿児島市）