

報道発表資料

(終報 午後6時00分 現在)

※下線部が、第3報からの変更箇所です。

2023年6月28日
西日本電信電話株式会社
鹿児島支店

【復旧】鹿児島県大島郡瀬戸内町、宇検村の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (6月28日 午後6時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県大島郡瀬戸内町、宇検村の一部エリアで大雨に伴う土砂崩れの影響により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年6月21日(水) 午前9時31分頃から2023年6月28日(水) 午後4時18分

2. 影響エリアと対象サービス

鹿児島県大島郡瀬戸内町の一部エリア

- ・加入電話、INSネット : 約40回線

鹿児島県大島郡宇検村の一部エリア

- ・光アクセスサービス(フレッツ光) : 約80回線
(再掲) ひかり電話 : 約30回線
- ・加入電話、INSネット : 約30回線

が、ご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

※上記エリア内、またそれ以外のエリアにおいても、土砂崩れ等に伴う通信ケーブルの断線等により、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

3. 復旧日時

2023年6月28日(水) 午後4時18分に復旧しました。

※鹿児島県大島郡宇検村の一部エリアについては、2023年6月24日(土) 午後3時30分に復旧

4. 原因

土砂崩れによる電柱損傷

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。