

報道発表資料

(第2報 午後6時00分 現在)

※下線部が、第1報からの変更箇所です

2023年6月22日
西日本電信電話株式会社
鹿児島支店

【災害影響】鹿児島県大島郡瀬戸内町、宇検村の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況
について(6月22日 午後5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県大島郡瀬戸内町、宇検村の一部エリアで大雨に伴う土砂崩れの影響により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時・影響エリア

2023年6月21日(水) 午前9時31分頃から継続中

2. 対象サービスと影響

鹿児島県大島郡瀬戸内町の一部エリア

- ・加入電話、INSネット : 約40回線

鹿児島県大島郡宇検村の一部エリア

- ・光アクセスサービス(フレッツ光) : 約80回線
- ・(再掲) ひかり電話 : 約30回線
- ・加入電話、INSネット : 約30回線

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

※上記エリア以外でも、土砂崩れ等に伴う通信ケーブルの断線等により、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

3. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

4. 復旧見通し

確認中

5. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。