

報道発表資料

(第1報 午後2時00分 現在)

2023年6月21日
西日本電信電話株式会社
鹿児島支店

【災害影響】鹿児島県大島郡瀬戸内町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(6月21日 午後2時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県大島郡瀬戸内町の一部エリアで大雨に伴う土砂崩れの影響により、電話サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年6月21日(水) 午前9時31分頃から継続中

2. 影響エリア

鹿児島県大島郡瀬戸内町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

加入電話、INSネット : 約40回線

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

5. 復旧見通し

確認中

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。