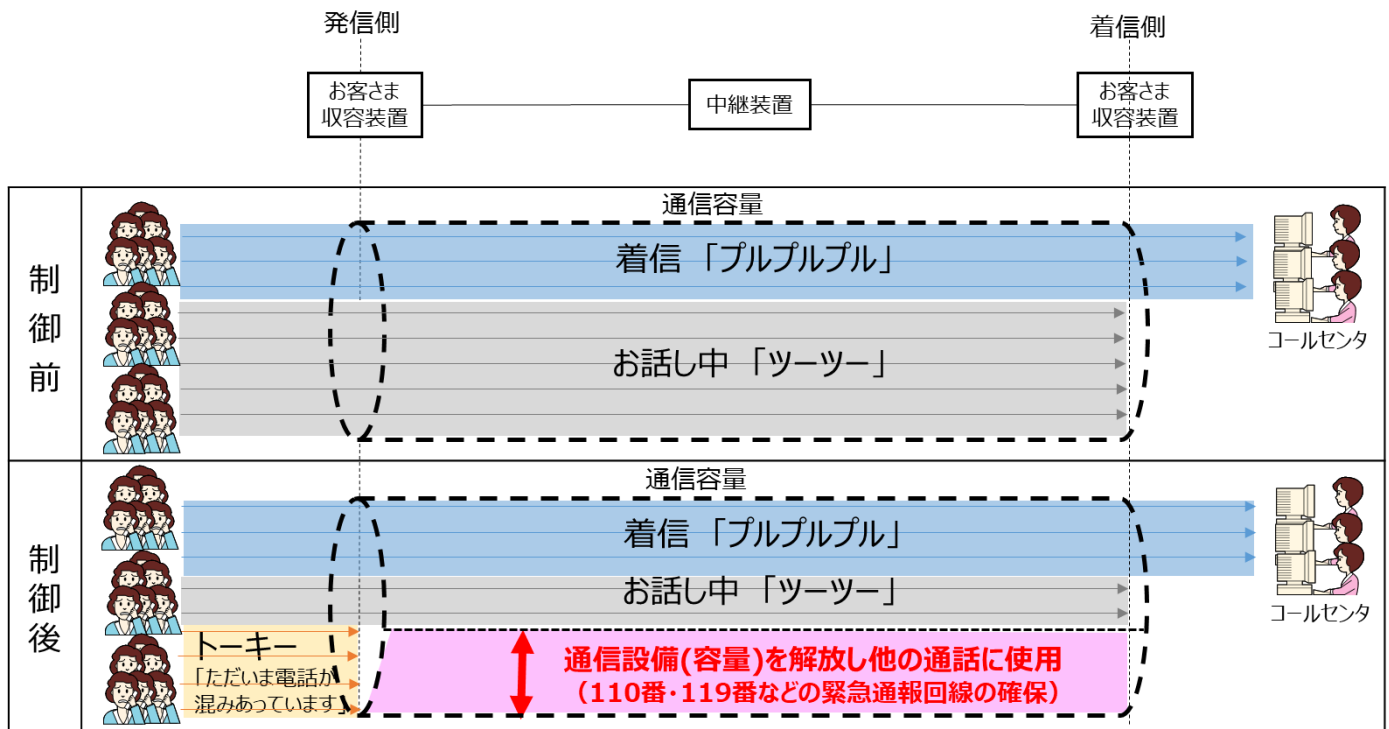


特定の電話番号へ着信が集中した場合の通信の確保について

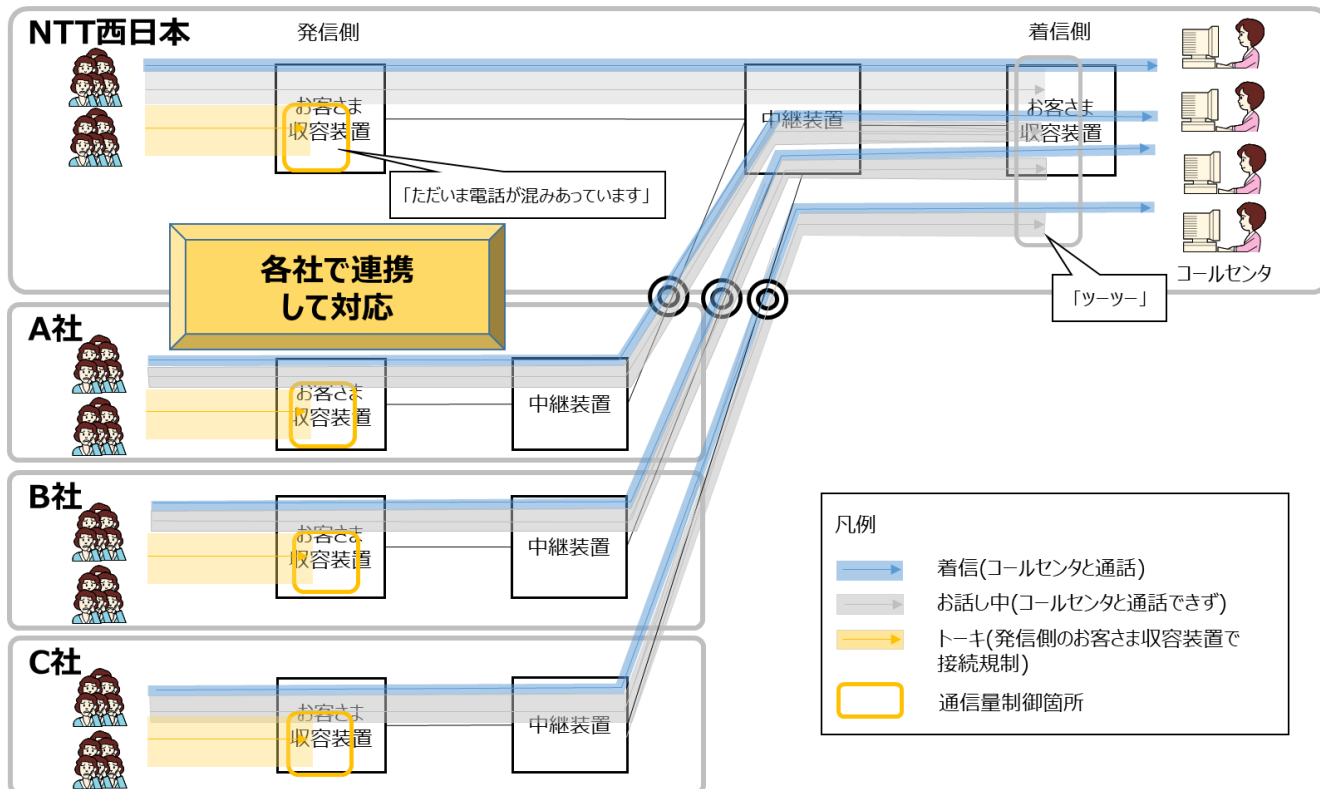
先日、「ワクチン接種予約による電話の集中が原因と思われる通信制限」に関わる報道がありました。当社ではかねてより、特定の電話番号に着信が集中した場合、110番や119番等の重要な通信の確保や、固定電話通信全体のつながりやすさの維持のために、当該電話番号に発信される通話の一部について、当該電話番号に接続せず、「ただいま電話がたいへん混みっております」という自動音声ガイダンス（トーカー）に接続する措置を行う通信の制御を実施させていただいております。



＜特定電話番号に着信が集中した場合の電話網の通信の制御イメージ＞

今後も、特定の電話番号に着信が集中する可能性があるイベント等が事前に想定される場合においては、あらかじめ通信網に設定を行うことで通信量の急増時に当該措置を迅速に起動し、固定電話通信全体のつながりやすさを確保いたします。なお、2021年5月10日においても多くのワクチン接種予約が開始される見通しであることから、当社調査で把握した電話番号については、受付が始まる時間に合わせて、受付可能数を大きく超える着信を自動音声ガイダンスに接続する通信制御の措置を行います。

また、通信の制御にあたっては、当社のみならず、接続する事業者様、特に多くの契約者様がいらっしゃる携帯事業者様各社との通信量のコントロールに関する協力が不可欠になります。



<各社と連携した電話網の通信量制御イメージ>

こうした背景も踏まえ、当社のみならず通信事業者様と連携して、安定した通信環境を確保するための営みを今後とも進めていくことといたします。重要通信の確保・固定電話通信全体のつながりやすさの確保に向けて、何卒ご理解いただけますよう、宜しくお願いいたします。