

(お知らせ)

2021年5月17日
N T T 西 日 本

システムメンテナンス延長に伴う一部サービスの注文受付再開日の影響について

事前にご案内しておりましたシステムメンテナンスに関するお知らせ関連(2021年1月29日掲載、5月16日更新)

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/maintenance.html>

NTT西日本では、2021年5月11日(火)より社内システムメンテナンスを実施しておりますが、作業時間延長に伴い、一部サービスの注文受付再開日を延長することいたしました。

対象サービスの申込みをご検討されているお客さまには、大変ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現在ご利用中のサービスが中断されるものではありません。

1. 影響内容 : フレッツ光サービス、専用線(光)サービスの注文受付再開日の変更

【変更前】2021年5月17日(月)

【変更後】2021年5月25日(火)

※ 既にご予約を頂いているお客様のうち、本件に伴い開通工事日程に影響のある場合は個別に対応をさせていただきます。

2. 各種注文受付に関するお問い合わせ先 :

(1) インターネット(スマートフォンからも可能)によるお問い合わせ

<https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み、お問い合わせ

・加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『116』

受付時間: 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受け付けております。)

・ひかり電話、フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-116116(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

受付時間: 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受け付けております。)

※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。