



(報道発表資料)

2024年1月24日
西日本電信電話株式会社
兵庫支店

「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

西日本電信電話株式会社 兵庫支店（支店長：樋口 浩子）は、通信速度最大概ね10Gbps^{※1}の「フレッツ 光クロス」（FTTHアクセスサービス）の兵庫県内のサービス提供エリアについて、以下の通り2024年2月26日（月）より拡大します。

※1 技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数Mbpsになる場合があります。ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことです。ご利用状況とは、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。

1. サービス提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

(1) 拡大エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリアにおける 拡大エリア	今回新たにサービス提供を開始するエリア
兵庫	神戸市、加古川市	宝塚市、川西市、三田市

(参考) 2024年1月24日（水）時点での提供エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリア
兵庫	神戸市、姫路市、尼崎市、明石市、西宮市、芦屋市、伊丹市、加古川市

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

- (2) お申し込み受付開始日
2024年2月26日(月)

2. お申し込み・お問い合わせ先

- (1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ
フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>
- (2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ
0120-116116 (受付時間 9:00~17:00)
- * 土曜・日曜・祝日も受付しております。(年末年始 12月29日~1月3日を除く)
 - * 携帯電話からもご利用いただけます。
 - * 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。 <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 23-1178