

お知らせ

(第1報 17:00 現在)

2021年12月13日  
西日本電信電話株式会社  
北陸支店

## 他社クレーン車の通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本北陸支店管内において、他社クレーン車による通信ケーブル切断により、金沢市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年12月13日(月)9時32分頃
2. 発生原因 : 他社クレーン車の通信ケーブル切断
3. 影響エリア: 金沢市の一部地域
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
<影響回線数>
  - ・フレッツ光等 :25回線
  - ・加入電話・専用線等 :30回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげて対応しておりますが、復旧見込は20時目途です。