

(報道発表資料)

2020年4月8日  
 金沢工業大学  
 西日本電信電話株式会社  
 株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティング アクト

## 金沢工業大学と NTT 西日本グループ

### コーオペ教育によるデータサイエンティスト養成講座の開始及び協定締結について

金沢工業大学（学長：大澤 敏）、西日本電信電話株式会社 金沢支店（支店長：小川 成子、以下、NTT 西日本）、株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティング アクト 北陸支店（支店長：國本 裕久、以下、NTT マーケティングアクト）はデータサイエンティスト<sup>※1</sup>養成を目的とした産学協同教育（以下、コーオペ教育<sup>※2</sup>）実施に関する協定を本年4月7日に締結致しました。

※1 データサイエンティスト：データを用いて価値を創出し、企業や社会の課題に答えを出す人材

※2 コーオペ教育（Cooperative Education、COOP 教育）：米国発祥の産学協同教育。詳細は別紙1を参照。

#### 1. 協定締結に至った背景

金沢工業大学と NTT 西日本は、昨年3月に「Society5.0 社会に向けた次世代教育環境の構築に関する連携協定」<sup>※3</sup>を締結し、Society5.0 社会をリードする人材育成について議論を進める中で、ビックデータを活用した新たなビジネス・イノベーションの創出ができる人材「データサイエンティスト」の育成が不可欠・急務と考え、両者が連携した「コーオペ教育」を実施することに合意しました。

本教育は WACE<sup>※4</sup>が進める世界標準「CWIE（Cooperative & Work-Integrated Education）」に準拠し、NTT 西日本の技術者を「実務家教員」として実務経験に基づく講義を行うとともに、NTT マーケティングアクトが運営する「LINKSPARK Voice Of Customer Support Center」<sup>※5</sup>にて実際の業務に従事しながら、AI 音声認識技術やデータ解析技術を活用した分析・コンサルティングビジネスを実践的に学べる教育を実施致します。

なお、本取り組みは金沢工業大学初の取り組みとなります。

※3 金沢工業大学と NTT 西日本 Society5.0 社会に向けた次世代教育環境の構築に関する連携協定締結について  
<https://www.ntt-west.co.jp/newscms/kanazawa/8463/190314kanazawa.pdf>

※4 WACE（世界産学連携協会）：約 1,000 の教育機関、企業、団体からなる非営利組織で、教育機関と産業界が協働して行う CWIE の展開、拡大、ブランディングを行う唯一の国際機関

※5 企業のあらゆるお客さま接点におけるカスタマーエクスペリエンス向上、デジタルトランスフォーメーション推進に向けた、VOC 特化型共創拠点「LINKSPARK Voice Of Customer Support Center」の開設について  
<https://www.ntt-west.co.jp/newscms/kanazawa/9313/200402kanazawa.pdf>

## 2. 取り組み内容

主な取り組み内容は次のとおりです。

- (1) NTT 西日本による寄附講座の実施  
(全 8 回 実施時期 2020 年 5 月～7 月)
- (2) NTT マーケティングアクト「LINKSPARK Voice Of Customer Support Center」に学生の就業  
(約 4 ヶ月間 実施時期 2020 年 8 月～11 月)

## 3. 今後の展開

- ・ 社会課題解決による地域の発展に向けた産学官の取り組みへの展開
- ・ データサイエンティストの育成に向けた共創ラボを設置し、さらに共創的プラットフォームへの発展をめざす

## 報道機関からのお問い合わせ先

金沢工業大学

広報課 [担当：志鷹、山川]

TEL：076-246-4784（月～金：8時30分～17時30分/土曜・日曜・祝日除く）

西日本電信電話株式会社 北陸事業本部

総務部広報室 [担当：山崎、天日、池田]

TEL：076-220-4444（月～金：9時00分～17時30分/土曜・日曜・祝日除く）

## 「LINKSPARK Voice Of Customer Support Center」に関するお問い合わせ先

NTT マーケティングアクト 北陸支店 カスタマーソリューション事業推進部

VOC サポートセンタ [担当：岩下、門寺]

TEL：076-213-5540（月～金：9時00分～17時30分/土曜・日曜・祝日除く）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

- コーオペ教育（Cooperative Education、COOP教育）は米国が発祥の産学協同教育です。インターンシップが、企業により策定された職場体験に短期間、無給で参加するのに対し、コーオペ教育ではプログラムそのものを大学が主体となって作成し、学生が企業で実際の業務に長期間従事します。その間の給与も企業により支払われるのも大きな違いです。

コーオペ教育	インターンシップ
長期間の雇用 （例えば3か月またはそれ以上）	比較的短期間の就業体験 （例えば1～数週間程度）
カリキュラムに従って専門に関連した業務を行う （教員もフォロー）	就業体験することが優先され、必ずしも学生の専門に関連した業務に限定しない
原則的に給与を支給 事前に大学にて相当程度のビジネスマナー等の基本を教育する	原則的に無給 社会人としての基本を学ぶための体験を得る
大学が主導で管理運営	企業が主体で管理運営