

(お知らせ)

(第2報:17:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年7月30日

NTT西日本 岐阜支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本 岐阜支店管内において、通信ケーブルの損傷(落雷)により、加茂郡東白川村の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年7月29日(月)12時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :加茂郡東白川村付近
3. 発生原因 :落雷による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :加茂郡東白川村の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞

・加入電話等	: <u>348回線 (463回線のうち115回線の復旧が完了)</u>
・専用線	: <u>16回線 (24回線のうち8回線の復旧が完了)</u>
合計	: <u>364回線 (487回線のうち123回線の復旧が完了)</u>
6. 復旧見込 :現在、全力で復旧に取り組んでおり、復旧見込は7月31日(水)9時頃の予定です。
7. その他 :サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しました。

以上