

お知らせ

(第1報:18:00 現在)

2022年9月22日

西日本電信電話株式会社

中国支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本中国支店管内において通信ケーブルの損傷により、府中市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2022年9月22日(木)11時30分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 :府中市府川町付近

3. 発生原因 :社外工事による地下通信ケーブルの損傷

4. 影響エリア :府中市の一部地域のお客様

5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話等 :約 80回線

・フレッツ光等 :約 90回線

・専用線等 :約 5回線

合計 :約175回線

6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげており、22時以降順次復旧の見込みです。