

報道発表資料

(第2報 午後5時30分 時点)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年10月6日
西日本電信電話株式会社
中 国 支 店

【復旧】 広島県広島市安佐北区安佐町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(10月6日午後5時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、広島県広島市安佐北区安佐町の一部エリアのお客さまにおいて、通信ケーブルの損傷により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月6日（金）午前10時15分頃から午後4時45分

2. 影響エリア

広島県広島市安佐北区安佐町の一部

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等） 約100回線
がご利用できない状況が発生してありました。
※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。
※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧日時

2023年10月6日（金）午後4時45分

5. 原因

社外工事による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。