

広島県域における大雨による通信サービスへの影響について(第1報)

NTT西日本ニュースリリース「大雨による通信サービスへの影響について(第13報)」※1に引き続き、広島支店管内における詳細についてお知らせします。現在、広島市、東広島市、呉市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっています。

* ただし、土砂崩れの影響等で通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、下記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

※1 NTT西日本ニュースリリース「大雨による通信サービスへの影響について(第13報)」:

https://www.ntt-west.co.jp/news/cms/news/7718/0709_1130.pdf

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等		発生原因
	種別	回線数	
広島市似島町の一部	加入電話等 (フレッツ・ADSL)	400 (60)	ケーブル故障
	専用線等	30	
東広島市黒瀬町の一部	専用線等	35	ケーブル故障
呉市安浦町、川尻町、 音戸町、豊町の一部	フレッツ・ADSL	270	ケーブル故障
	フレッツ光等 (ひかり電話等)	3,700 (3,000)	
	専用線	200	

2. 復旧状況について

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

3. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3) 避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話※¹ / Wi-Fi※² の設置を進めております。なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※¹ 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※² ISP 事業者（インターネット・サービス・プロバイダー）等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。（利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。）

4. その他

- 一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- 一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

（本件に関する報道機関からのお問い合わせ先）

NTT西日本 広島支店 広報担当

電話(082)226-3710

（一般のお客様からの問い合わせ）

■加入電話に関する問い合わせ

局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます