

平成25年10月5日
NTT西日本 奈良支店

《最終報 1：24現在》

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

通信ケーブルの損傷による故障について

NTT西日本奈良支店（支店長 高木康弘）管内において、通信ケーブルの損傷による故障により、橿原市一部地域のお客様の通話等が利用できない状況となっておりますが、全て復旧いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

平成25年10月4日(金) 11時10分頃

2. 回復日時

平成25年10月5日(土) 1時24分

3. 発生場所

橿原市の一部地域（今井町1～4丁目 及び 五井町周辺）

4. 故障状況

加入電話等：約160回線

5. 故障原因

下水道工事に伴う通信ケーブルの損傷

6. 復旧状況

影響があった回線は全て回復しました。

（本件に関するお問い合わせ先）

NTT西日本 奈良支店

広報室

電話（0742）24-4464