

平成23年9月9日
NTT西日本 奈良支店

《第13報 13:00現在》

下線が第12報からの変更点です。

台風12号の影響によるサービスへの影響について

NTT西日本奈良支店の管内において、台風12号の影響により、五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村の一部地域において固定電話等が利用できない状況となっておりますが、9月9日午後1時現在、以下の通り回復を確認しております。

現時点で判明している状況は次のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 午前0時25分頃

2. 発生場所

以下の一部地域

五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村

3. 故障原因

台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブルの損傷

4. 故障状況および影響範囲

<加入電話等>

市町村	影響回線数	回復状況	残回線数
五條市	約210回線	回復	0回線※1
野迫川村	約60回線	回復	0回線※1
十津川村	約2,300回線	約2,020回線回復	約280回線
川上村	約670回線	回復	0回線※1
上北山村	約510回線	回復	0回線※1
下北山村	約820回線	回復	0回線※1
合計	約4,570回線	—	約280回線

※1 お客様ごとの状況により、ご利用できない場合がございます。

5. 復旧見込

現在200名体制で、復旧作業を実施しています。

大変ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き全力で復旧作業に取り組んでまいります。

6. その他

特設公衆電話等の配備状況について

市町村	配備機器	台数	配備場所等
十津川村	特設公衆電話	8台	十津川村役場 (18:30設置完了、24時間利用可能) (奈良県吉野郡十津川村大字小原225-1)
		6台	十津川村立折立中学校 ※2 (12:50設置完了、24時間利用可能) (奈良県吉野郡十津川村折立171-2)
	衛星携帯電話	3台	各役場へ貸し出しております。
川上村	衛星携帯電話	2台	
上北山村	衛星携帯電話	3台	
下北山村	衛星携帯電話	4台	

※2 県からの要望により不通となっている区域へ移設しております。

《 本 件 連 絡 先 》
 NTT西日本 奈良支店
 広報担当
 電話 (0742) 24-4464