

2015年7月23日
西日本電信電話株式会社
宮崎支店

電話帳への誤掲載に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社から業務委託をしている委託会社において、電話帳への掲載を希望されていないお客様の情報1件を誤った処理により、掲載となったことが判明しました。

このような事態を招き、当該のお客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、電話帳掲載に係る処理の適正化に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。