

本報にて台風12号による通信サービスへの影響に関するお知らせの最終報とさせていただきます。

(報道発表資料)

《第14報:最終報 11:00 現在》

平成23年9月27日  
NTT西日本 三重支店

## 台風12号による通信サービスへの影響について

### ～応急復旧の完了～

NTT西日本三重支店(支店長 仮屋雄司)の管内において、台風12号の影響により、三重県内の一部のお客様の通信サービスがご利用になれない状況となり、お客様には大変ご迷惑をおかけしていましたが、弊社交換局やお客様宅までの通信ケーブル等について、NTTグループ各社や通信建設会社の応援も得て、約200名体制で通信サービスの応急復旧作業に取り組んだことにより、本日、11時現在、加入電話等がつながる状況となりました。

ただし、現時点においても、家屋の倒壊等によるお客様宅への引込み線の切断や電話機の故障等により、加入電話等が繋がらない場合がございます。

引き続き、被災状況の確認とともに、応急復旧から本格復旧に向けた作業についても全力で実施してまいりますので、お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、加入電話等がご利用になれない場合は、局番なしの113番※へご相談をお願いいたします。

#### 1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 午前3時10分頃

#### 2. 発生場所

三重県熊野市・御浜町ならびに紀宝町の全域、度会郡大台町・大紀町の一部エリア

#### 3. 故障原因

台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブル損傷・交換局の浸水

#### 4. 故障状況

	影響回線数
加入電話等	17,619回線
フレッツ・ADSL	2,078回線
計	19,697回線

※故障に関する問い合わせ先 : 局番なし 113

携帯電話・PHSからは 0120-444113

・受付時間: 24時間(午後5時～翌朝午前9時の間は録音による受付となります)

【本件問い合わせ先】

NTT西日本 三重支店 広報室  
高原、前川  
(059)223-3868