

(お知らせ)

<終報<<第5報>>:7:30現在>

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2016年9月10日

NTT西日本京都支店

### 通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により、京都市の一部地域で、加入電話等の故障が発生し、一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっておりますが、本日1時16分にすべて復旧いたしました。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 2016年9月10日(土)1時16分

2. 発生日時 2016年9月 9日(金)6時10分頃(当社が故障を把握した日時)

3. 発生場所 京都市山科区安朱北屋敷町付近

4. 発生原因 社外の掘削工事による地下通信ケーブル切断

5. 影響エリア 京都市山科区の一部地域

6. 影響回線数

<影響回線数>

・加入電話 257回線

・専用線等 3回線

合計 260回線

7. 復旧状況 影響のあった回線はすべて回復しました。