

(お知らせ)

<第4報:21:30現在>

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

※なお、本報が、本日の終報となります。

2016年9月9日

NTT西日本京都支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により、京都市の一部地域で、加入電話等の故障が発生し、一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2016年9月9日(金)6時10分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 京都市山科区安朱北屋敷町付近
3. 発生原因 社外の掘削工事による地下通信ケーブル切断
4. 影響エリア 京都市山科区の一部地域
5. 影響回線数(回復回線数)
 <影響回線数>
 ・加入電話 257回線(うち97回線回復)
 ・専用線等 3回線(うち 3回線回復)
 合計 260回線(うち100回線回復)
6. 復旧見込 現在、復旧に向けて全力をあげておりますが、復旧見込みは明日の午前2時頃です。
7. その他 サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しました。