

2016年9月9日
西日本電信電話株式会社
京 都 支 店

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社(以下、弊社)の業務委託先の社員が、2016年8月31日(水)にお客様の情報が記載された書類を紛失したことが判明いたしました。

お客様情報の紛失に関し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当該書類には、お客様のお名前・住所・電話番号が1件分記載されておりました。

※お客様の口座情報は含まれておりません。

なお、現時点では、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。