

(報道発表資料)

<第二報(回復報):0時30分現在>

2014年8月17日
NTT西日本京都支店

加入電話等の故障について(回復報)

本日、NTT京都支店の管内において、加入電話等の故障が発生し、福知山市、舞鶴市、綾部市の一部のお客様において、電話がご利用できない状況となっておりますが、本日0時9分にすべて復旧いたしました。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2014年8月16日(土)17時58分頃
2. 発生エリア 福知山市、舞鶴市、綾部市の一部地域
3. 故障原因 NTT西日本京都支店ビル内 加入電話設備等の故障
4. 故障状況 影響回線 7,653回線
〈内訳〉
 - ・一般加入電話 2,462回線
 - ・ISDN回線 5,191回線
5. 回復日時 2014年8月17日(日)0時9分頃
6. 措置状況 故障被疑箇所を交換する等の対応により復旧