

平成24年8月19日
NTT西日本 京都支店

《第4報：17時00分》

※下線箇所が新たな情報および更新箇所となります。

土砂崩れによる宇治市エリアの通信サービスへの影響について

NTT西日本京都支店管内において、8月14日（火）に発生した大雨に伴う土砂崩れの影響により、京都府宇治市池尾地区、二尾地区、炭山地区の通信ケーブルが切断され、通信ができない状況となっておりましたが、昨日回復の池尾地区に続き、本日14時30分二尾地区の通信も回復しました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点の状況は次のとおりです。

1. 発生日 平成24年8月14日（火）
2. 発生場所 京都府宇治市池尾地区、二尾地区、炭山地区
3. 原因 大雨に伴う土砂崩れの影響による通信ケーブルの切断等

4. 回復状況

(1) 二尾地区

①回復日時 8月19日（日）14：30

②回復した回線数

加入電話 30回線

フレッツ光 10回線

(2) 池尾地区

①回復日時 8月18日（土）15：00

②回復した回線数

加入電話 20回線

フレッツ光 1回線

5. 現時点での故障状況

炭山地区

加入電話 150回線

フレッツ光 110回線

6. 回復見込 炭山地区

炭山地区への通信ケーブルは、木幡・炭山間を通っていますが、この間の土砂崩れが大規模のため当該箇所の回復に時間を要しています。現在、迂回ルートでの通信ケーブルの設置に鋭意取り組んでおります。