

《 第12報:18時00分 現在 》

※下線部分が第11報からの変更箇所です

2015年 9月 2日

NTT西日本 熊本支店

### 台風15号による通信サービスへの影響について(第12報)

NTT西日本熊本支店(支店長:上山 圭司)の管内において、台風15号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話やインターネット接続サービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、大変ご迷惑をお掛けしております。弊社では、県外からの支援を含め、NTTグループを挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

#### 1. 故障状況について

9月2日(水)18:00現在確認できている故障件数については、県内で約6,100件になりますが、113センタへの故障申告は続いている状況です。

故障エリア	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	約6,100件 (約 5,600 件)	約4,200件 (約 3,700 件)	約1,900件 (約 1,900 件)

※故障発生件数は、8月25日～9月2日 18:00までの累計です

※( )内の数値は、第11報(9月1日 18:00)時点の件数です

#### 2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、「お問合せ」が集中しており、一時的に電話がつながりにくい場合がございます。その際は、大変恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直し願います。

#### 3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、県外からの支援を含めNTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

#### 4. 復旧見込

県内の広範囲にわたり故障が発生していることから、すべての復旧にはしばらく時間を要する見込みです。また、人吉エリアについては、がけ崩れが発生しており他エリアより復旧に時間を要する見込みです。

#### 5. その他

- (1)倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。 ※(携帯電話・PHSからは「0120-8-110-79」へお知らせください)
- (2)お客様宅で停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。