

お知らせ

(終報:19:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2016年1月25日

NTT西日本高知支店

雪害による通信ケーブルの故障について

昨日より、NTT西日本高知支店(支店長 有馬義雄)管内において大雪に伴う電気通信設備の故障が発生し、大川村一部地区のお客様のひかり電話がご利用できなくなっておりましたが、本日、1月25日(月)16時00分頃に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 2016年1月25日(月)16時00分頃
2. 発生日時 2016年1月24日(日)17時25分頃
3. 発生場所 高知県大川村
4. 影響地域 大川村一部地域
5. 故障原因 雪害による故障
6. 影響数 ひかり電話33回線
7. 復旧状況 影響があった回線は、すべて回復しました。