

<お知らせ>

(第2報:11時30分現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2016年4月28日

NTT西日本北九州支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本北九州支店管内において、通信ケーブルの損傷により、北九州市の一部で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2016年4月27日(水)13時30分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 :故障箇所及び原因については調査中です。

3. 影響エリア :北九州市小倉北区赤坂エリアのお客様

4. 影響回線数:加入電話等 590回線

5. 復旧見込 :現在、早期の復旧に向けて作業を進めておりますが、地下ケーブルの復旧に予想以上の時間を要しており、復旧は4月29日(金)を目途に取り組んでおります。