

(終報：16時00分現在)

※下線部が第7報からの変更箇所です。

2015年 9月 3日

NTT西日本北九州支店

台風15号による通信サービスへの影響について (終報)

NTT西日本北九州支店(支店長：草刈 昌志)管内において、台風15号の影響による引込みケーブルの損傷により、一般加入電話及び、インターネットがご利用できない状況が続き、大変ご迷惑をおかけしておりましたが、県外からの支援を含め、NTTグループを挙げて通信サービスの復旧に取り組み、9月4日(金)までに概ね回復の見込みとなりました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。本お知らせをもって台風15号関連の終報とさせていただきます。

1. 故障発生状況

現時点(9月 3日16:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

	故障発生件数	回復件数	残件数
北九州エリア	約3,680件 (約3,470件)	約3,500件 (約3,260件)	約180件 (約210件)

※故障発生件数は、8月25日～9月3日16:00までの累計

※()内は、第7報(9月2日16:00)時点の件数

※お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線の損傷

3. 回復見込み

9月4日(金)までに概ね回復の見込み

4. その他

- ・倒れた電話柱や切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。
※携帯電話・PHSからは「0120-444113」へお知らせください。
- ・お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。