

(お知らせ)

平成24年9月20日
NTT西日本 金沢支店

災害用安否確認サービス「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」及び「災害用伝言板(web171)」特設体験コーナーの開設について

NTT西日本金沢支店(支店長:森 英俊)では、災害等の発生によって連絡が取りにくい場合、家族、親戚、知人などの安否情報をより確実に音声等で確認できるサービスとして、「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」^{※1}及び「災害用伝言板(web171)」^{※2}を運用しています。

いざという時にスムーズにご利用いただくには、日頃から家族、親戚、知人などの間で安否を確認するための「キーとする電話番号」を予め決めておくことや、自分の無事を伝えることに慣れていただくために事前に体験していただくことが有効です。このため、多くの方々にご利用いただくことを目的として、また、多くの方々にご理解いただくため、特設体験コーナーを平成24年9月22日(土)、香林坊アトリオ前広場において開設します。

この機会に、災害時等における家族、親戚、知人等との連絡方法をご確認、ご体験ください。

※1 災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。

※2 災害用伝言板(web171)は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。

1. 特設体験コーナー開設概要

(1) 開設日:平成24年9月22日(土)10時~15時

* 荒天の場合は、中止させていただきます。

(2) 場 所:香林坊アトリオ前広場(金沢市香林坊1-1-1)

(3) 内 容:ポータブル衛星通信を利用した「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」
「災害用伝言板(web171)」の体験のほか、クイックマニュアル、防災グッズの配布を行います。

2. ご利用方法、ご利用料などについて

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」

①ご利用方法

- ・「171」をダイヤルし、利用ガイダンスに従って伝言の録音・再生を行って下さい。
- ・加入電話、ISDN※、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)※および災害時にNTT東日本およびNTT西日本が避難所などに設置する特設公衆電話からご利用できます。携帯電話やPHS、他通信事業者の電話からのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。

※ ダイヤル式電話機をお使いの場合、ご利用になれません。

②ご利用料金

- ・伝言の録音、再生時には、発信されるお客様から伝言の録音または再生する電話番号までの通話料（通常、電話をおかけになる場合と同様の料金）が必要です。
伝言蓄積等のセンター利用時は無料です。

③サービス提供主体

- ・「災害用伝言ダイヤル（171）（電話サービス）」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。

(2) 「災害用伝言板（web171）」

①ご利用方法

- ・<https://www.web171.jp> にアクセスし、画面にしたがってご利用ください。

②ご利用料金

- ・安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。
なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

3. 体験利用期間について

(1) 体験利用日

- ・毎月1日及び15日 00:00～24:00
- ・正月三が日（1月1日00:00～1月3日24:00）
- ・防災週間（8月30日9:00～9月5日17:00）
- ・防災とボランティア週間（1月15日9:00～1月21日17:00）
* 体験利用の場合であっても、災害時における本運用と同様の料金が必要です。

(2) 伝言保存期間

- ①「災害用伝言ダイヤル（171）」の場合
 - ・伝言保存期間は6時間です。
（6時間を経過しなくても「体験利用」終了で伝言は削除します。）
- ②「災害用伝言板（web171）」の場合
 - ・伝言保存期間は体験利用期間です。
（「体験利用」の終了時には、全ての伝言を削除します。）

<参考>

災害用伝言ダイヤル（171）及び災害用伝言板（web171）の詳細については、以下ホームページにて紹介しています。

- ◆「災害用伝言ダイヤル（171）（電話サービス）」

<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

- ◆「災害用伝言板（web171）」

<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>

* ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。
最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。