

お知らせ

(第1報:12:00現在)

2016年10月11日

NTT西日本金沢支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本金沢支店管内において、通信設備の故障により、石川県の一部のお客様で、ひかり電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2016年10月11日(火)10時12分
2. 発生原因 : 弊社ビル内の通信設備の故障
3. 影響エリア : 石川県の一部のお客様
4. 影響サービス : 「ひかり電話等」がご利用できない状況となっております。
5. 復旧見込 : 現時点で14:00頃を予定しております。