

## 台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号の影響により中継ケーブルが損傷したため、種子・屋久以南の離島でインターネット接続等サービスが一部のお客様にご利用いただけない状況が継続しておりましたが、**本日、15時30分に回復**いたしました。ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。

なお、強風による電柱倒壊、ケーブル損傷等により、故障が発生しております。現在、NTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますので、完全復旧までもうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願いいたします。

現時点（10月8日17時現在）の状況は、以下のとおりです。

### 1. 中継ケーブルの損傷によるもの

#### (1) 故障発生状況（10月7日～10月8日17時までの累計）

	故障発生件数	回復状況
沖永良部 （知名）※1	約1,100件	10月8日午前2時に全て回復しました
種子・屋久以南 の離島※2	約5,600件	10月8日午後3時30分に全て回復しました

※1:「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」をご利用のお客様、及び「ひかり電話」をご契約のお客様

※2:「フレッツADSL」をご利用のお客様

#### (2) 故障原因

沖永良部、与論島内における飛来物（トタン屋根等）による中継ケーブルの損傷

#### (3) 回復措置

○沖永良部（知名）：島内別ルートへの光ケーブル切り替えによる回復（フレッツ光）

○種子・屋久以南：空き線へのケーブル切り替えによる回復（フレッツADSL）

### 2. 電柱倒壊、ケーブル損傷等によるもの

#### (1) 故障発生状況（10月7日～10月8日17時までの累計）

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約400件	約70件	約330件

#### <主な内訳>

与論エリア：(故障発生120件、回復10件、残110件)

沖永良部エリア：(故障発生80件、回復10件、残70件)

徳之島エリア：(故障発生70件、回復10件、残60件)

名瀬エリア：(故障発生50件、回復30件、残20件)

以上で**全体のおよそ8割**を占めております。

(2) 故障原因

強風による電柱倒壊、ケーブル損傷、家屋への引込線等電話線の損傷

(3) 回復見込み

台風通過後のパトロールによる被災状況の把握と復旧作業にあたっておりますが、完全復旧までにはもうしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第5報以降でお知らせします。

3. 復旧体制

台風の接近に備え、離島を中心に人員40名、車両20台及び小型ポータブル衛星2台と衛星携帯5台を先行配備し早期復旧に向け取り組んでおりますが、本日以降、新たに人員30名、車両25台を現地に派遣し復旧体制の強化を図ってまいります。  
一日も早い復旧に向け、NTTグループの総力を挙げ取り組んでおりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

4. ご協力のお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

